



+57 301 457 5609

✉ adams@adaris.mobi

📍 Calle 70 # 23b-41

🌐 www.adaris.mobi

📄 1.053.775.952-6

## Política de privacidad y uso de datos

A continuación se presentan, se describen, se contextualiza y se dan a conocer las políticas de privacidad y uso de los datos que se realizan al utilizar la aplicación de registro, navegar en la página web de Adaris y utilizar los productos y servicios que esta usando o que esta por usar.

Lea toda la política de privacidad y el tratamiento de datos a continuación, si esta de acuerdo con ellos puede seguir usando los productos y servicios ofrecidos por Adaris y que desea usar, puede continuar diligenciando el formulario de registro y aceptando tocando el botón “Si” y firmando en la aplicación de registro, lo cual nos confirma que ha leído y aceptado. En caso contrario no debería registrarse ni continuar usando la aplicación de registro.

Es importante también que lea, entienda y acepte los términos y condiciones de uso de la aplicación de registro, la cual al aceptar participara y se beneficiaría de los productos y servicios de Adaris, los cuales están regidos y limitados por los términos y condiciones.

La política de privacidad y uso de datos, y los términos y condiciones de la aplicación de registro, cursos, servicios y productos de Adaris los puede encontrar en la página web: <http://www.adaris.mobi/2018/tpyc-cursos/>

### **Titular y Responsable del tratamiento de los Datos:**

Adaris, dirección: Carrera 23 # 70-43 Manizales - Colombia

Correo electrónico de contacto: adams@adaris.mobi

### **Finalidad del Tratamiento de los Datos recogidos**

Los datos relativos al usuario son recogidos para permitir al titular la prestación de sus servicios, así como para las siguientes finalidades: Contactar con el usuario, estadísticas, registro y autenticación, visualizar contenidos de plataformas externas, verificación de asistencia a los cursos, verificación de cumplimiento del curso, emisión del certificado de asistencia y cumplimiento, beneficios de servicios de la empresa posteriores al cumplimiento del curso, hosting e infraestructura de backend, monitoreo de la infraestructura, Interacción con redes sociales y plataformas externas, Interacción con plataformas de live chat, Interacción con las plataformas de asistencia y de feedback, gestión de contactos y envío de mensajes, funcionalidades sociales, optimización y distribución del tráfico y gestión de la base de datos de usuarios.

Los Usuarios pueden encontrar información detallada sobre tales finalidades del tratamiento y sobre los datos personales específicos utilizados para cada finalidad en las respectivas secciones del presente documento.

## **Clases de Datos recogidos**

Entre los datos personales que recoge la aplicación de registro ya sea directamente o a través de terceros, se encuentran: fecha y hora del registro; nombre; apellido(s); documento de identidad; número de teléfono celular; email; ubicación GPS; datos de uso; distintas clases de datos.

La información completa referente a cada categoría de datos personales que se recogen se proporciona en las secciones de la presente política de privacidad dedicadas a tal fin o mediante textos explicativos específicos que se muestran antes de la recogida de tales datos.

Los datos personales podrán ser proporcionados libremente por el usuario o, en caso que el usuario ya este registrado en la aplicación, los datos a solicitar, serán recogidos automáticamente cuando se utilice esta aplicación de registro. Todos los datos solicitados por en la aplicación de registro son obligatorios y la negativa a proporcionarlos podrá imposibilitar que la aplicación de registro pueda proceder a registrar la persona en el curso solicitado. En los casos en los que la aplicación de registro indique específicamente que ciertos datos no son obligatorios, los usuarios serán libres de no diligenciar tales datos sin que esto tenga consecuencia alguna sobre el éxito del registro. Los usuarios que tengan dudas sobre qué datos son obligatorios pueden contactar con el titular, verificar el asterisco (\*) y datos resaltados en rojo de cada campo a solicitar.

El uso de cookies o de otras herramientas de seguimiento por parte de la aplicación de registro o por los titulares de servicios de terceros utilizados por la aplicación de registro tiene como finalidad la prestación del servicio solicitado por el usuario, además de otras finalidades que se describan en el presente documento y en la política de cookies, en caso de estar disponible.

El usuario asume la responsabilidad respecto de los datos personales de terceros que se obtengan, publiquen o compartan a través de la aplicación de registro y declara por la presente que tiene el consentimiento de dichos terceros para proporcionar dichos datos al titular.

## **Modalidad y lugar del tratamiento de los Datos recogidos**

**Modalidades de Tratamiento:** El titular tratará los datos de los usuarios de manera adecuada y adoptará las medidas de seguridad apropiadas para impedir el acceso, la revelación, alteración o destrucción no autorizados de los datos.

El tratamiento de datos se realizará mediante ordenadores y/o herramientas informáticas, siguiendo procedimientos y modalidades organizativas estrictamente relacionadas con las finalidades señaladas. Además del titular, en algunos casos podrán acceder a los datos ciertas categorías de personas autorizadas, relacionadas con el funcionamiento de la aplicación de registro (administración, ventas, marketing, departamento jurídico y de administración de sistemas) o contratistas externos que presten servicios al titular (tales como proveedores externos de servicios técnicos, empresas de mensajería, empresas de hosting, empresas de informática, agencias de comunicación) que serán nombrados por el titular como encargados del tratamiento, si fuera necesario. Se podrá solicitar al titular en cualquier momento una lista actualizada de dichas personas.

**Bases legales del Tratamiento:** El titular podrá tratar los datos personales del usuario, si se cumple una de las siguientes condiciones:

- Cuando los usuarios hayan dado su consentimiento para una o más finalidades específicas. Aviso: Al amparo de varias legislaciones diferentes, el Titular podrá estar autorizado a tratar los Datos Personales hasta en tanto el Usuario se oponga a ello (“rechazar”), sin necesidad de consentimiento o cualquier otra base legal. No será de aplicación, cuando el tratamiento de los Datos Personales esté sujeto a la normativa europea en materia de protección de Datos Personales;
- Cuando la obtención de Datos sea necesaria para el cumplimiento de un contrato entre el usuario y/o cualquier otra obligación precontractual del mismo;
- Cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal de obligado cumplimiento por parte del usuario;
- Cuando el tratamiento esté relacionado con una tarea ejecutada en interés público o en el ejercicio de competencias oficiales otorgadas al titular;
- Cuando el tratamiento sea necesario con el fin de un interés legítimo perseguido por el titular o un tercero.

En cualquier caso, el titular estará dispuesto a esclarecer las bases legales específicas que se aplican al tratamiento y en particular, si la obtención de los datos personales es un requisito contractual o estatutario o un requisito necesario para formalizar un contrato.

**Lugar:** Los datos se tratan en los equipos de computo del titular y del responsable de desarrollo, así como en cualquier otro lugar en el que se encuentren situadas las partes implicadas en dicho proceso de tratamiento. Dependiendo de la localización de los usuarios, las transferencias de datos pueden implicar la transferencia de los datos de los usuarios a otro país diferente al suyo propio. Para más información sobre el lugar de tratamiento de dichos datos transferidos, los usuarios podrán consultar la sección que contiene los detalles sobre el tratamiento de los datos personales. Los usuarios también tendrán derecho a conocer las bases legales de las transferencias de datos a otro país fuera de la Unión Europea o a cualquier organismo internacional que se rija por el derecho público internacional o que esté formado por dos o más países, como la ONU, y además conocer las medidas de seguridad tomadas por el titular para salvaguardar sus Datos.

En caso de que tuviera lugar dicha transferencia de datos, los usuarios podrán obtener más información consultando las secciones relevantes del presente documento o solicitándola al titular, a través de la información de contacto que aparece en la sección de contacto.

**Período de conservación:** Los datos personales serán tratados y conservados durante el tiempo necesario y para la finalidad por la que han sido recogidos.

Por lo tanto:

- Los datos personales recogidos para la formalización de un contrato entre el titular y el usuario deberán conservarse como tales hasta en tanto dicho contrato se haya formalizado por completo.
- Los datos personales recogidos en legítimo interés del titular deberán conservarse durante el tiempo necesario para cumplir con dicha finalidad. Los Usuarios pueden encontrar información específica relacionada con el interés legítimo del titular consultando las secciones relevantes del presente documento o contactando con el titular.

El titular podrá conservar los datos personales durante un periodo adicional cuando el Usuario preste su consentimiento a tal tratamiento, siempre que dicho consentimiento siga vigente. Además, el titular estará obligado a conservar datos personales durante un periodo adicional siempre que se precise para el cumplimiento de una obligación legal o por orden que proceda de la autoridad.

Una vez terminado el período de conservación, los datos personales deberán eliminarse. Por lo tanto, los derechos de acceso, modificación, rectificación y portabilidad de datos no podrán ejercerse una vez haya expirado dicho periodo.

Los datos personales se recogen para las siguientes finalidades y utilizando los siguientes servicios:

### **Registro/Contacto con el Usuario**

**Formulario de contacto (aplicación de registro):** Al diligenciar el formulario de registro con sus datos, el usuario autoriza a la aplicación de registro a utilizar dichos datos para responder a solicitudes de información, de presupuestos o de cualquier otro tipo que esté indicado en el encabezado del formulario.

Los datos personales recogidos son Nombres: apellido(s); documento de identificación (cédula); dirección de correo electrónico (email); celular; ubicación al momento de diligenciar el formulario; firma.

**Correo o Newsletter (aplicación de registro):** Al registrarse en la lista de correo o el newsletter, la dirección de correo electrónico del usuario será incluida automáticamente en una lista de contactos a los que se les podrán remitir mensajes de correo electrónico con información comercial o promocional relativa a los cursos y servicios de Adaris. Su dirección de correo electrónico también podrá ser incluida en esta lista a raíz de registrarse en la aplicación de registro o tras realizar una compra.

Datos personales recogidos: dirección de correo electrónico (email).

**Contacto telefónico (aplicación de registro):** Los usuarios que hayan proporcionado sus números de teléfono podrán ser contactados para fines comerciales o promocionales relacionados con la aplicación de registro, así como para satisfacer las solicitudes de asistencia.

Datos personales recogidos: número de teléfono (celular).

### **Estadísticas**

Los servicios contenidos en esta sección permiten al titular monitorizar y analizar el tráfico web y pueden ser utilizados para rastrear el comportamiento del usuario.

**Google Analytics (Alphabet, Google Inc.):** Google Analytics es un servicio de análisis web prestado por Alphabet y Google Inc. ("Google"). Google utiliza los Datos recogidos para rastrear y examinar el uso de la aplicación de registro, para preparar informes de comportamiento, actividades y compartirlos con otros servicios de Google. Google puede utilizar los datos recogidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad.

Datos personales recogidos: Cookie; datos de uso.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#) – [Opt Out](#).

### **Funcionalidades sociales**

**Invitar amigos (aplicación de registro):** La aplicación de registro podrá utilizar los datos personales proporcionados para permitir a los usuarios invitar a sus amigos – por ejemplo, mediante la agenda de contactos, WhatsApp o email, número telefónico o celular, si se ha autorizado el acceso a éstas – y para sugerir amigos, conexiones dentro de este entorno o para obtener beneficios de los servicios de Adaris.

Datos personales recogidos: Distintas clases de datos.

## **Gestión de contactos y envío de mensajes**

Este tipo de servicios permiten gestionar una base de datos de direcciones de correo electrónico, números de teléfono u otra información de contacto para comunicarse con el usuario.

También es posible que estos servicios recojan datos relativos a la fecha y la hora en las que el usuario visualizó el mensaje, así como sobre las interacciones del usuario con dicho mensaje, tales como clicar o tocar en enlaces insertados en el mensaje.

**Mailchimp (The Rocket Science Group, LLC.):** Mailchimp es un servicio de gestión de correo electrónico y de envío de mensajes prestado por The Rocket Science Group, LLC.

Datos Personales recogidos: dirección de correo electrónico.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#). Integrante del acuerdo „Privacy Shield”.

## **Hosting e infraestructura de backend**

Este tipo de servicios tienen por finalidad el alojamiento de datos y archivos para permitir que esta Aplicación funcione y sea distribuida, así como para proporcionar una infraestructura lista para operar que permita poner en marcha diversas funcionalidades o partes de la aplicación de registro.

Algunos de estos servicios funcionan mediante servidores distribuidos geográficamente, de modo que resulta difícil determinar la localización exacta en la que se almacenan los Datos Personales.

**AppSheet:** es un servicio de creación y administración de aplicaciones multiplataforma. La infraestructura, hosting y backend son proveídos por AppSheet, sus subsidiarios, dueños y proveedores.

Datos personales recogidos: distintas clases de datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio.

Lugar de tratamiento: Consulte la política de privacidad de AppSheet – [Política de privacidad](#). Integrante del acuerdo “Privacy Shield”.

## **Interacción con plataformas de live chat/chatbot**

Este tipo de servicios permiten a los Usuarios interactuar con plataformas de live chat o chatbots de terceros directamente desde las páginas de Adaris, Facebook o desde la aplicación de registro. Esto permite al usuario contactar con el servicio de asistencia o a éste contactar con el usuario mientras está navegando en sus páginas. En caso de que se instale un servicio de interacción con las plataformas de live chat/chatbots, es posible que aunque los usuarios no utilicen el servicio, éste recoja datos de uso relativos a las páginas en las que esté instalado. Adicionalmente, las conversaciones de live chat podrán ser registradas.

**Collect.chat:** El plugin de Collect.chat es un servicio de interacción con la plataforma de chatbot o live chat

Datos personales recogidos: Cookie; datos de uso.

Lugar de tratamiento: Este de Europa – [Política de privacidad](#).

## **Registro y autenticación**

Al registrarse o autenticarse, el usuario permite que la aplicación de registro le identifique y le dé acceso a los servicios dedicados. Dependiendo de lo indicado a continuación, los servicios de registro y autenticación podrán ser prestados por la asistencia de terceros. En tal caso, la aplicación de registro podrá acceder a algunos datos almacenados por el servicio de terceros utilizado para el registro o autenticación.

**Registro directo (Aplicación de registro):** El usuario se registra diligenciando el formulario de registro y proporcionando sus datos personales directamente en la aplicación de registro o formulario.

Datos personales recogidos: Nombres: apellido(s); documento de identificación (cédula); dirección de correo electrónico (email); celular; ubicación al momento de diligenciar el formulario; firma.

## **Visualizar contenidos de plataformas externas**

Este tipo de servicios permiten visualizar contenidos alojados en plataformas externas directamente desde las páginas de la aplicación de registro e interactuar con estos.

En caso de que se instale o acceda a uno de estos servicios, es posible que aunque los usuarios no utilicen el servicio, éste recoja datos de tráfico web relativos a las páginas en las que estén instalados o estén usando.

**Widget Google Maps (Alphabet, Google):** Google Maps es un servicio de visualización de mapas prestado por Google que permite a la aplicación de registro incorporar tales contenidos en las propias páginas o secciones de la aplicación.

Datos personales recogidos: Cookie; datos de uso.

Lugar de tratamiento: EE.UU. – [Política de privacidad](#). Integrante del acuerdo “Privacy Shield”.

## **Venta online de bienes y servicios**

Los datos personales recogidos se utilizan para prestar servicios al usuario o venderle bienes, incluyendo el pago y la entrega, en su caso.

Los datos personales recogidos para realizar el pago podrán referirse a la tarjeta de crédito, la cuenta bancaria utilizada para la transferencia o a cualquier otro medio de pago previsto. La clase de datos recogidos por en la aplicación de registro depende del sistema de pago utilizado.

## **Los derechos de los Usuarios**

Los usuarios podrán ejercer ciertos derechos con respecto al tratamiento de datos por parte del titular.

Especialmente, los Usuarios tienen derecho a hacer lo siguiente:

- Retirar su consentimiento en cualquier momento. Los usuarios tienen derecho a retirar su consentimiento cuando lo hubieran concedido con anterioridad para el tratamiento de sus datos personales.
- Objeción al tratamiento de sus datos. Los Usuarios tienen derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, si dicho tratamiento se lleva a cabo con arreglo a una base legal distinta al consentimiento. Para más información, dirigirse a la sección correspondiente, más adelante.
- Acceso a sus datos. Los usuarios tienen derecho a conocer si sus datos serán tratados por el titular, a obtener información sobre ciertos aspectos del tratamiento, además de obtener una copia de los datos objeto del tratamiento.
- Verificar y solicitar la modificación. Los usuarios tienen derecho a verificar la exactitud de sus datos y solicitar que los mismos se actualicen o corrijan.
- Restringir el tratamiento de sus datos. Los usuarios tienen derecho, en ciertos supuestos, a restringir el tratamiento de sus datos. En ese supuesto, el titular procesará sus datos con el único propósito de almacenarlos.
- Borrar o eliminar los datos personales. Los usuarios tienen derecho, en ciertos supuestos, a obtener la eliminación de sus Datos por parte del Titular.

- Recibir sus datos y transferirlos a otro responsable. Los usuarios tienen derecho a recibir sus datos en un formato estándar, estructurado, legible y, si fuera técnicamente posible, a que se dé traslado de los mismos a otro responsable sin ningún impedimento. Esta provisión será de aplicación siempre que los datos se hayan tratado a través de medios automatizados y que el tratamiento se base en el consentimiento del usuario, en un contrato del que el usuario forme parte o que aparezca en las obligaciones precontractuales del mismo.
- Poner una reclamación. Los usuarios tienen derecho a poner una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos de carácter personal.

### **Detalles sobre el derecho de oposición al tratamiento**

Cuando el tratamiento de los datos personales sea de interés público, en el ejercicio de competencias oficiales otorgadas al titular o con motivo de un interés legítimo del titular, los usuarios podrán oponerse a dicho tratamiento explicando un motivo con relación a su situación particular para justificar su objeción.

Los usuarios deben saber que, sin embargo, en caso de que sus datos personales sean tratados con fines comerciales, pueden oponerse en cualquier momento a tal tratamiento sin necesidad de justificación. Para saber si los datos personales de los usuarios están siendo tratados por parte del titular para fines comerciales, éstos deberán consultar las secciones relevantes del presente documento.

**Cómo ejercer estos derechos:** Cualquier solicitud para ejercer los derechos del usuario puede dirigirse al titular a través de los datos de contacto facilitados en el presente documento. Dichas solicitudes serán tramitadas por el titular sin coste alguno tan pronto como le sea posible y siempre dentro del plazo de un mes.

### **Información sobre Cookies**

La información sobre Cookies usadas las puede encontrar en la políticas de privacidad de AppSheet y WordPress, las cuales son las tecnologías usadas para la interacción y registro de los usuarios.

### **Defensa jurídica**

Los datos personales del usuario podrán ser utilizados para la defensa jurídica del titular ante un tribunal o en las fases judiciales previas a un posible pleito derivado del uso inapropiado de la aplicación de registro o de los servicios relacionados.

El Usuario declara conocer que el titular puede ser requerido por las autoridades públicas a fin de revelar datos personales.

## **Información adicional acerca de los Datos Personales del Usuario**

Además de las informaciones contenidas en esta política de privacidad, la aplicación de registro podrá proporcionar al usuario información adicional y contextual relativa a servicios específicos o a la recogida y tratamiento de los datos personales.

## **Log del sistema y mantenimiento**

Por motivos relativos al funcionamiento y mantenimiento, la aplicación de registro y cualquier otro servicio, proporcionado por terceros, que se utilice, podrá recoger un registro del sistema; es decir, archivos que registren la interacción con la aplicación de registro y que puedan contener datos personales, tales como la dirección IP del Usuario.

## **Información no contenida en esta política de privacidad**

Se podrá solicitar en cualquier momento información adicional sobre la recogida y el tratamiento de los datos personales al titular. La información de contacto se indica al inicio del presente documento.

## **Solicitudes “Do Not Track”**

La aplicación de registro no permite solicitudes “Do Not Track”. Para determinar si cualquiera de los servicios de terceros que utiliza acepta solicitudes “Do Not Track”, por favor lea sus políticas de privacidad.

## **Modificación de la presente política de privacidad**

El titular se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, notificándolo a los usuarios a través de esta página y, a ser posible, a través de la aplicación de registro y/o de ser técnica y legalmente posible notificando directamente a los usuarios, en caso de que el titular cuente con la información de contacto necesaria a tal fin. Se recomienda encarecidamente que revisen esta página con frecuencia, tomando como referencia la fecha de la última actualización indicada al final de la página.

En el caso de que los cambios afectasen a las actividades de tratamiento realizadas en base al consentimiento del usuario, el titular deberá obtener, si fuera necesario, el nuevo consentimiento del usuario.

## **Definiciones y referencias legales**

**Datos personales (o datos):** Constituye un dato personal cualquier información que, directa, indirectamente o en relación con otra información – incluyendo un número de identificación personal – permita identificar una persona física.

**Datos de uso:** Las informaciones recogidas de forma automática por la aplicación de registro (o por servicios de terceros utilizados por la aplicación de registro), podrán incluir: las direcciones IP o nombres de dominio de los ordenadores utilizados por el usuario que se conecte a la aplicación de registro, las direcciones URI (Uniform Resource Identifier), la hora de la solicitud, el método utilizado para realizar la solicitud al servidor, las dimensiones del archivo obtenido en respuesta, el código numérico indicando el estado de la respuesta del servidor (resultado satisfactorio, error, etc.), el país de origen, las características del navegador y del sistema operativo utilizados por el visitante, las diversas coordenadas temporales de la visita (por ejemplo, el tiempo de permanencia en cada una de las páginas) y los detalles relativos al itinerario seguido dentro de la aplicación de registro, con especial referencia a la secuencia de páginas consultadas, a los parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del Usuario.

**Usuario:** El individuo que utilice la aplicación de registro y navegue por la página web de Adaris, quien, a menos que se indique lo contrario deberá coincidir con el titular de los datos.

**Titular de los datos:** La persona física a la que se refieren los datos personales.

**Encargado del Tratamiento (o Supervisor de Datos):** La persona física, natural o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que procese los datos personales en nombre del responsable del tratamiento, descrita en la presente política de privacidad.

**Responsable del Tratamiento (o Titular):** La persona física, natural o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que actuando en solitario o conjuntamente con otras, determine las finalidades y las medidas del tratamiento de los datos personales, incluyendo las medidas de seguridad relativas al funcionamiento y al uso de la aplicación de registro. A menos que se especifique lo contrario, el responsable del tratamiento es el titular de la aplicación de registro.

**Aplicación de registro:** El medio a través del cual se han recogido y tratado los datos personales del usuario.

**Servicio:** El servicio proporcionado por la aplicación de registro tal y como se describe en las definiciones y referencias legales (en caso de estar disponibles) y en esta página o aplicación.

**Unión Europea (o UE):** A menos que se indique lo contrario, todas las referencias hechas a la Unión Europea en el presente documento incluyen todos los actuales estados miembros de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo.

**Cookie:** Pequeña unidad de datos almacenada en el dispositivo del usuario.

## **Información legal**

Esta política de privacidad se ha redactado en base a las provisiones de múltiples legislaciones, incluyendo los Arts. 13 y 14 del Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento general de protección de datos).

Esta política de privacidad se refiere sólo a la aplicación de registro y uso de la página web de Adaris a menos que se indique lo contrario en el presente documento.

Última revisión: 01 de octubre de 2019

Wordpress y Hostgator alojan este contenido y únicamente recoge los datos personales que sean estrictamente necesarios para prestar este servicio.